



F.A.Q.

Inhalt

F.A.Q.	1
Ehrenamt	1
Benutzeraccount	1
Keine Zugangsdaten	1
Keine Trainingseinheit sichtbar	1
Zum Training.....	2
Tausch in eine andere Trainingsgruppe	2
Bahnen Wechsel innerhalb einer Gruppe	2
Wo schwimmt mein Kind	2
Ärztliche Atteste.....	2
Schwimmkurse Kinder.....	2
Kontaktformular und Onlineanmeldung	2
Probetraining, neue Mitglieder	2
Upload Dokumente	3
Weitere Fragen.....	3

F.A.Q.

Ehrenamt

Liebe Eltern, Liebe Sportler, wir bemühen uns so schnell wie möglich allen Fragen nachzukommen. Wir haben im Moment ein enorm hohes Aufkommen an Nachfragen. Da wir es zeitlich schon gar nicht mehr schaffen alle Fragen zu beantworten, schreiben wir diesen FAQ um möglichst viele Fragen zusammen abzufertigen. Wir bitten um Verständnis, bis wir alles bearbeiten. Als Ehrenämter haben wir dafür auch erst in unserer privaten Freizeit Kapazitäten.

Benutzeraccount

Keine Zugangsdaten

Die erste Rutsche der Benutzeraccounts ist am 07.09.2020 erstellt worden. Sind die Daten des Accounts nicht per Mail zugestellt worden, fehlt uns vermutlich noch die E-Mail Adresse. Bitte senden Sie an d.kubina@tv-ibbebuieren.de eine Email mit dem Betreff „Benutzeraccount versenden“ In der Mail bitte den/die Vollständigen Namen des/der Kindes/r nennen mit Geburtsdaten.

Keine Trainingseinheit sichtbar

Die Trainingseinheiten werden erst vier Tage vor dem Training sichtbar.



F.A.Q.

Zum Training

Wir haben natürlich Verständnis, dass die Teilnehmer an bestimmten Tagen auch andere Freizeitaktivitäten haben. Im Moment sind wir durch verschiedenen Auflagen nicht flexibel genug, um sofort für jeden eine passende Lösung zu finden. Wir bemühen uns die Situation zeitnah zu verbessern, sofern wir die Möglichkeit haben. Insbesondere haben wir für die 1. & 2. Gruppe zwei Trainingseinheiten in der Woche angeboten, hier müssen wir das Angebot vorerst auf einen Tag einkürzen.

Tausch in eine andere Trainingsgruppe

Zurzeit ist es nicht vorgesehen Teilnehmer in eine andere Gruppe wechseln zu lassen. Sobald sich der Trainingsbetrieb wieder einigermaßen normalisiert, versuchen wir wieder die Sportler nach Leistung umzusortieren. Die Verschiebung in eine andere Gruppe wird sichtbar bei der Anmeldung zur Teilnahme der Trainingszeiten.

Bahnen Wechsel innerhalb einer Gruppe

Die Verteilung der Sportler auf Gruppen und Bahnen sind leistungsorientiert. Der Sportler wird aufgrund der Sportlichen Leistung auf entsprechende Bahnen/Gruppen verteilt. Sollten die Trainer sich entscheiden, dass die Sportler einen Bahnen Wechsel vollziehen sollen, ist auch dies aus der Anmeldeöglichkeit zum Training direkt ersichtlich.

Wo schwimmt mein Kind

Jeder Teilnehmer ist einer Bahn in einer Gruppe zugeordnet. Wo welches Kind schwimmt, ist bei uns im System hinterlegt **und auch für die Sportler in WebClub sichtbar**. Die Trainingsanmeldung ist genau darauf ausgerichtet.

Ärztliche Atteste

Die Atteste bleiben weiterhin Bestandteil des Schwimmtrainings. Ob das Attest noch gültig ist wird auf der Anmeldeseite zum Training mit angezeigt. Sollte das Feld rot sein, ist dieses nicht mehr gültig. Bitte holen Sie das zeitnah nach. **Es handelt sich hier um eine sportärztliche Untersuchung und nicht um einen Corona Test.**

Schwimmkurse Kinder

Da Schwimmkurse auch von Nichtmitgliedern belegt werden, werden in diesem Bereich keine Accounts erstellt. Hier handelt es sich um eine begrenzte Anzahl an Einheiten, die fest den Kursteilnehmern zugesichert werden. Somit ist keine Onlineanmeldung nötig.

Kontaktformular und Onlineanmeldung

Sollte es sich um ein Training handeln, zudem man sich online anmelden muss, dann ist nur die erste Seite zu hinterlegen, die zweite Seite ist mit der Onlineanmeldung obsolet. **Eine monatliche Unterschrift ist also nicht nötig.**

Probetraining, neue Mitglieder

Aufgrund der aktuellen Situation wird der Trainingsbetrieb bis zu den Herbstferien ohne Neuaufnahmen stattfinden. Sollte sich im Trainingsbetrieb zeigen, dass Kapazitäten durch zu wenig Teilnehmer, als auch seitens der Trainer vorhanden sind, geben wir eine zusätzliche Info raus.



F.A.Q.

Upload Dokumente

Unter [Upload](#) gibt es jetzt die Möglichkeiten Dokumente auch ohne Angaben einer Email hochzuladen. (Kontaktformulare, Atteste, etc.)

Eigene Personendaten (Notfallnummern)

Wie in der Anleitung zu WebClub beschrieben bitten wir darum die Persönlichen Daten zu vervollständigen oder zu Ergänzen. Insbesondere bitten wir darum die Handynummern nachzutragen. Wir benötigen die Nummern für den Notfälle. Rückfragen werden i.d.R. per Mail gestellt.

Weitere Fragen

Sollten andere Fragen auftauchen, senden Sie mir gerne eine E-Mail. Das Dokument wird stetig aktualisiert.